

Algemene voorwaarden

Bruggeman IKC B.V., Beukensingel 15, 8101 JA Raalte
KVK: 92317448

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Bruggeman-IKC BV
Opdrachtnemer: Bruggeman-IKC BV, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 92317488, hierna te noemen "BIKC", die aan opdrachtgever een offerte en/of prijsopgave heeft uitgebracht en/of overeenkomst van opdracht is aangegaan met betrekking tot het verlenen van de daarin nader omschreven diensten.
Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan BIKC opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, hierna te noemen "opdrachtgever";
Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven door Opdrachtgever of die door BIKC worden uitgevoerd in kader van de overeenkomst met Opdrachtgever, inclusief de werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opdracht, of die voortvloeien uit wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, die zien op de opdracht.
Opdrachtbevestiging: een (electronisch) document van BIKC waarin de opdracht wordt bevestigd, de Algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de werkzaamheden worden omschreven.
- 1.2 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door BIKC.
- 1.3 Opdrachtgever zal eventuele vorderings- of verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen BIKC en niet tegen bestuurders, aandeelhouders, werknemers van BIKC of door BIKC ingeschakelde derden (inclusief moeder / zustervenootschappen) c.q. hulppersonen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten welke door BIKC aan Opdrachtgever worden uitgebracht evenals op alle rechtsbetrekkingen tussen BIKC en Opdrachtgever, ook indien daarbij niet specifiek naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden sluiten algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever uit, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 2.3 Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij BIKC werkzaam is (inclusief (bestuurders van) moeder- dochter of

zustermaatschappijen) of in dienstverband, ieder die door BIKC wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten BIKC aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 3 Opdrachtverlening

- 3.1 Alle aanbiedingen door BIKC gedaan zijn vrijblijvend, wat betekent dat na aanvaarding van het aanbod voor BIKC de mogelijkheid bestaat om het aanbod onverwijld te herroepen.
- 3.2 Door BIKC in de aanbieding verstrekte informatie en mededelingen over resultaten en/of te verwachten prestaties zijn voor BIKC niet bindend.
- 3.3 Aanbiedingen worden door BIKC naar beste weten en met grote zorg gedaan maar BIKC aanvaardt daarbij geen aansprakelijkheid voor foutieve informatie, niet uitgekomen resultaten of te verwachten prestaties.

Artikel 4 Aanvang en duur van overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende overeenkomst / aanbieding / opdrachtbevestiging door BIKC retour is ontvangen en door BIKC schriftelijk is bevestigd, dan wel vanaf het moment dat BIKC op basis van opdracht van Opdrachtgever met haar werkzaamheden aanvangt.
- 4.2 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door BIKC. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Gedurende de looptijd van de overeenkomst is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd voor de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden.

Artikel 5 Medewerking opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verleent alle door BIKC noodzakelijk geachte medewerking om de in opdracht gegeven werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Opdrachtgever zal BIKC tijdig en uiterlijk binnen 10 werkdagen na een verzoek tot informatieverstrekking alle administratieve, technische en overige gegevens verschaffen die door BIKC voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden nodig meent te hebben. Daar waar urgent handelen met betrekking tot de in opdracht gegeven werkzaamheden vereist is, is BIKC gerechtigd een naar redelijkheid kortere termijn in haar informatieverzoek naar de opdrachtgever te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens.

- 5.2 BIKC heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever in artikel 5.1 genoemde verplichting heeft voldaan, onverminderd het recht van BIKC op honorarium.
- 5.3 Wanneer de opdrachtgever na herhaaldelijk verzoek van BIKC de gevraagde informatie niet, niet tijdig of onjuiste informatie heeft verstrekt waardoor BIKC in redelijkheid niet in staat is de aan haar in opdracht gegeven werkzaamheden uit te voeren, is BIKC gerechtigd de aan de werkzaamheden bestede tijd voor de opdrachtgever tegen het uurtarief zoals vermeld in de opdracht (exclusief omzetbelasting) plus eventuele kosten van ingeschakelde derden in rekening te brengen.

Artikel 6 Uitvoering Opdracht

- 6.1 BIKC bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en zal zo mogelijk rekening houden met aanwijzingen van Opdrachtgever voor de uitvoering. Tenzij met Opdrachtgever is afgesproken dat de werkzaamheden door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, is BIKC vrij om te bepalen welke van haar vennoten of personeelsleden bij de uitvoering van de werkzaamheden worden ingeschakeld.
- 6.2 BIKC heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door een derde partij indien dit voor de uitvoering noodzakelijk of wenselijk is. Indien hierdoor extra kosten ontstaan voor Opdrachtgever zal Opdrachtgever hiervoor toestemming worden gevraagd.
- 6.3 Opdrachtgever is gehouden BIKC ten spoedigste te informeren over feiten en omstandigheden, die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 6.4 De door BIKC te leveren diensten worden uitgevoerd naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 6.5 Ten aanzien van werkzaamheden die ertoe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, geldt uitsluitend een inspanningsverplichting voor BIKC en derhalve geen resultaatverplichting. BIKC kan nimmer aansprakelijk worden gesteld indien het beoogde resultaat niet of slechts gedeeltelijk wordt behaald ongeacht of deze wel of niet het gevolg is van haar handelen of juist het nalaten hiervan.
- 6.6 BIKC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen, doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gederfde opbrengsten, gemiste / niet gemaximaliseerde opbrengsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid

- 7.1 De opdrachtgever verbindt zich eventuele vertrouwelijke informatie aan te duiden in gevallen waarin dat niet zonder meer als evident kan worden beschouwd. BIKC zal de informatie dan ook vertrouwelijk behandelen.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Indien BIKC zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een haar niet toerekenbare oorzaak waaronder - maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen BIKC - worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment dat BIKC alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat BIKC schadeloos is tegenover Opdrachtgever.
- 8.2 Indien door overmacht de uitvoering van werkzaamheden door BIKC meer dan 60 dagen wordt vertraagd, is BIKC evenals Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst per direct te ontbinden.

Artikel 9 Intellectueel Eigendom

- 9.1 De intellectuele eigendomsrechten zoals - maar niet beperkt tot - auteursrechten, van door BIKC geleverde of ter beschikking gestelde gegevens, voorstellen, adviezen en/of uitgebrachte rapporten en andere geestesproducten blijven te allen tijde toebehoren aan BIKC en/of de toeleveranciers van BIKC, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze te publiceren en te dupliceren of ter beschikking te stellen aan derden of anderszins openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BIKC, of tenzij deze zijn opgesteld met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in dit artikel bedoelde inhoud kennis kunnen nemen. Deze bepaling blijft ook van kracht na ontbinding van de overeenkomst tussen BIKC en Opdrachtgever.

Artikel 10 Honorarium

- 10.1 BIKC declareert de werkzaamheden op basis van tijdsbesteding, vaste prijs, of een combinatie hiervan.
- 10.2 Op basis van tijdsbesteding wordt de werkelijk bestede tijd vermenigvuldigd met de overeengekomen tarieven (uren x tarief) onafhankelijk van de uitkomst van de door Opdrachtgever verleende opdracht.
- 10.3 Indien een vaste prijs wordt overeengekomen geldt dat BIKC daar niet aan kan worden gehouden, indien deze vaste prijs is overeengekomen op basis van onjuiste en/of

- onvolledige informatie van Opdrachtgever. BIKC heeft dan het recht om de noodzakelijk gebleken extra werkzaamheden aan Opdrachtgever door te belasten tegen de gangbare uurtarieven van BIKC.
- 10.4 Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege of anderszins opgelegde heffingen.
- 10.5 Verschotten van derden en kosten van ingeschakelde derden zijn niet in de tarieven van BIKC inbegrepen en worden apart aan Opdrachtgever in rekening gebracht tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 10.6 BIKC heeft het recht de opgegeven uurtarieven jaarlijks aan te passen op basis van de prijsindex zoals gepubliceerd door het CBS.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Betaling van het factuurbedrag dient door Opdrachtgever zonder wijziging van het factuurbedrag en zonder opschorting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden door middel van een storting op een door BIKC aangewezen bankrekening.
- 11.2 Opdrachtgever is van rechtswege, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, in verzuim op het moment dat de betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft plaatsgevonden. In geval van verzuim is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 11.3 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van het factuurbedrag inclusief kosten van inning volgens geldend uurtarief door BIKC - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag en ten minste € 120 - komen voor rekening van Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van Opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
- 11.4 Opdrachtgever is verplicht desgevraagd voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens BIKC. Is een gestelde zekerheid onvoldoende geworden, dan is Opdrachtgever verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen of te vervangen.

Artikel 12 Klachten

- 12.1 Een klacht met betrekking tot de verrichte prestatie(s) en/of de factuur dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt aan BIKC te worden gemeld. Bij gebreke hiervan worden i) de werkzaamheden geacht naar behoren te zijn vervuld ii) de gefactureerde bedragen geacht verschuldigd te zijn en iii) vervalt ieder recht van

opdrachtgever om zich te beroepen op enige toerekenbare tekortkoming van BIKC en/of op het niet verschuldigd zijn het desbetreffende gefactureerde bedrag.

- 12.2 Eventuele vorderingsrechten die voortvloeien uit klachten van de Opdrachtgever vervallen na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn.
- 12.3 Een klacht zoals in lid 1 genoemd schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 12.4 Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft BIKC de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 BIKC zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die in redelijkheid van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is BIKC voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
- 13.2 Behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, is de aansprakelijkheid van BIKC voor door opdrachtgever geleden schade beperkt tot het bedrag dat in redelijke verhouding staat tot de waarde van het offertebedrag minus de reeds uitgevoerde werkzaamheden, met een maximum van € 20.000,--
- 13.2 Opdrachtgever vrijwaart BIKC en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door BIKC ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van BIKC in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.
- 13.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht en verrichte werkzaamheden geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
- 13.4 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van BIKC voor die schade.
- 13.5 De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor eventuele boetes, schade of verminderingen welke voortkomen uit nalatigheid en of handelen in strijd met de wet door de

Oprichtgever of ten gevolge van het geven van een onjuist en of onvolledig beeld aan BIKC en of aan de door BIKC in het kader van de opdracht benaderde instanties. BIKC is nimmer jegens opdrachtgever danwel derden aansprakelijk voor eventuele tekortkoming / door opdrachtgever nog verschuldigde bedragen / claims / schades etc welke als gevolg van de door haar verrichte werkzaamheden door derden (alsnog) aanspraak op wordt gemaakt.

Artikel 14 Ontbinding

- 14.1 De overeenkomst kan beëindigd worden door opzegging met in acht name van het bepaalde in artikel 4.
- 14.2 De overeenkomst kan per onmiddellijk zonder gerechtelijke tussenkomst worden opgezegd in geval van Overmacht volgens artikel 8 of als er sprake is van aanvraag tot faillissement of indiening van een verzoek tot surseance van betaling van Opdrachtgever of - ingeval Opdrachtgever een natuurlijk persoon betrefteen verzoek tot schuldsanering heeft ingediend. Alle vorderingen die BIKC op Opdrachtgever heeft zullen dan terstond en volledig opeisbaar zijn.

Artikel 15 Diversen

Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst(en), opdrachtbevestigingen en aanbiedingen waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert in de aangegeven volgorde het bepaalde in deze overeenkomst(en), opdrachtbevestigingen en aanbiedingen tussen BIKC en Opdrachtgever.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en BIKC is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Indien enige bepaling uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en slechts uitsluitend deze bepaling niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking (welke zo dicht mogelijk bij de (intentie van de) oorspronkelijke bepaling ligt) welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 16.3 Alle geschillen die tussen partijen mogelijk ontstaan zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.