

Hoe hecht is de samenwerking tijdens corona?



Jurgen Bruggeman, directeur van ikc De Bolster in Raalte zag in het ‘coronagebeuren’ een goed moment om te kijken hoe hecht zijn team samenwerkt in onverwachte situaties. ‘Zeker omdat we al een lange tijd een eenheid vormen en je dus mag verwachten dat samenwerken inmiddels in onze genen zit.’

De uitkomsten stellen hem niet teleur.

Jurgen Bruggeman is al meer dan tien jaar directeur van integraal kindcentrum De Bolster in Raalte. Vanuit zijn directierol bij een basisschool begon hij samen met zijn adjunct-directeur met de opbouw daarvan: ‘We startten met een kinderopvangorganisatie die onderdeel werd van dit kindcentrum. We ontwikkelden doorgaande lijnen en hebben met name qua cultuur de nodige bakens moeten verzetten.’

‘Uiteindelijk leidde dit tot een kindcentrum met 35 medewerkers aan de onderwijs- en 45 collega’s aan de kinderopvangkant van het kindcentrum. En het maakte dat we groeiden van 250 naar 340 leerlingen. De cirkel van waaruit kinderen naar ons kindcentrum komen is groter geworden, onbedoeld. Ouders kiezen bewust voor ons.’

Hechte gemeenschap

En toen werd het 15 maart 2020, vanwege de coronamaatregelen gingen kinderen van de ene op de andere dag niet meer naar kinderopvang of school. Gelukkig wist men elkaar snel te vinden, merkte Jurgen Bruggeman. ‘Raalte is

Salland, een hechte en sterke gemeenschap. We zoeken elkaar hier sowieso snel op. In de samenwerking tussen onderwijs en kinderopvang, maar ook daarbuiten.’ In coronatijd bij kindcentrum De Bolster dus ook, zag Jurgen Bruggeman: ‘Om vijf uur die zondag startte de persconferentie en om zes uur zaten we met de teamleiders van school en kinderopvang op een van onze locaties bij elkaar om te kijken wat er moest gebeuren nu de kinderen niet meer zouden komen. Er was werk aan de winkel.’

Er moest noodopvang worden georganiseerd, hygiënemaatregelen getroffen en materiaal en lesstof worden verzameld en verspreid. Jurgen: ‘De huiswerkmaterialen voor de jongste groepen van de basisschool hebben we steeds persoonlijk afgegeven. Dan zochten we ook even bewust contact met kind en ouder. Voor ons een waardevol moment om te zien of het goed ging.’

‘En de kinderen van groep 4 tot en met 8 kregen de mogelijkheid hun “device” op te halen zodat ze thuis met “snappet” aan de slag konden. Ideaal, omdat we daarmee ook goed konden

meekijken met de kinderen. Of en hoe ze hun huiswerk deden maar, wellicht nog belangrijker, ook hoe het met hen ging.’

Filmpjes voor de kinderen

‘Het contact met de kinderen ging echter verder dan dat’, vertelt Jurgen Bruggeman. ‘Iedere afdeling binnen het kindcentrum maakte filmpjes voor de kinderen, hetzij vanuit de eigen huissituatie, hetzij vanuit het eigen lokaal op het kindcentrum. Dat deden we minimaal een keer per week en daarnaast organiseerden we contact via beeldbellen. Bij de jongere kinderen hadden we op die manier contact met de ouders.’ Ook de leiding van het kindcentrum wilde zichtbaar blijven en volgde het voorbeeld van de collega’s. De teamleiders en directie van het kindcentrum namen een gezamenlijke videoboodschap op voor de ouders. ‘En we hebben alle ouders namens het kindcentrum een bosje tulpen gegeven. Zelf rondgebracht met de boodschap: “Ontzettend bedankt voor de wijze waarop jullie de thuisopvang en het thuis-onderwijs hebben opgepakt en vormgegeven.” Dit werd enorm leuk gevonden.’

Contact is belangrijk maar een overdaad aan mails en brieven werkt averechts, merkt Jurgen Bruggeman. ‘Zeker in deze tijd waarin mensen al zoveel informatie te verwerken krijgen over hoe dingen anders moeten. We beperkten daarom de brieven aan ouders tot updates over wet- en regelgeving en dat deden we dan ook nog eens samen met alle kinderopvang- en onderwijsorganisaties uit deze regio.’

‘Dat scheelt werk, maar bovendien weet je dan ook zeker dat alle

ouders van alle scholen en alle opvang dezelfde informatie krijgen op hetzelfde tijdstip. Dat voorkomt informatieachterstand en een hoop onduidelijkheid. Daarnaast proberen we dus zo veel mogelijk met korte videotjes onze ouders te informeren. Ouders zijn briefmoe, maar die video’s werken fantastisch, merken we.’

Zorgopvang

Voor 20 van de 350 leerlingen regelde De Bolster zorgopvang. ‘Die gezinnen konden de dagelijkse structuur van het kindcentrum niet missen. Ook dat zagen we als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van kinderopvang en onderwijs. Per dag waren twee tot drie collega’s aanwezig per locatie. Voor de onderbouw betekende dit dat soms een leerkracht ook de peuters opvang. Bovendien hebben we onze twee locaties constant bereikbaar en beschikbaar gehouden voor vragen en calamiteiten.’ ‘Onze mensen voelden zich echt samen verantwoordelijk, voor alle kinderen. Ik verwachtte dat eerlijk gezegd ook wel. Ik zou teleurgesteld zijn geweest als het anders was gelopen. We werken als kinderopvang en onderwijs zo veel samen, we zijn collega’s. We moeten het samen doen in de normale situatie en nu helemaal. Gelukkig pakte dat ook zo uit, het leidde nergens tot vragen of discussies.’ ‘Belangrijk – zeker in deze tijd – is dat we blijven denken vanuit het kind en niet vanuit je eigen organisatie’, vindt Jurgen Bruggeman. ‘Daar ben ik de afgelopen tien jaar wel echt achter gekomen en steeds weer in bevestigd. Of het nu gaat om werken of de communicatie: als we het samendoen, is het ook echt veel fijner voor het kind en voor de ouders.’

PACT voor Kindcentra

Het programma PACT voor Kindcentra staat voor een ontwikkelomgeving voor kinderen van 0-12 jaar, waarin ieder kind meedoet, meetelt en leert, waarin professionals met plezier werken en waarin ouders, kinderen en medewerkers samen optrekken. Het realiseren van inclusieve kindcentra blijkt in de praktijk niet altijd eenvoudig. Daar helpt PACT voor Kindcentra door innovatie te stimuleren en kennis te delen; door (wetenschappelijke) onderbouwing van de meerwaarde van inclusieve centra te organiseren; door praktijk, wetenschap en beleid te verbinden; door te stimuleren dat de beweging van kindcentra regionaal verankerd wordt. Met als blijvend uitgangspunt de ontwikkelbehoefte van kinderen. Janny Reitsma, Lotte de Rooij en Maaike Vaes, projectleiders, presenteren u telkens een opmerkelijk inzicht.